

POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione dell'azienda, nella persona dell'Amministratore, ha inteso documentare e formalizzare la politica, gli obiettivi e gli impegni da essa assunti in merito alla Qualità, all'Ambiente ed alla Sicurezza.

A tal fine, ha definito ed emesso un documento denominato "Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza", che costituisce il punto di riferimento continuo e costante per ogni attività che influenzi la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza con l'impegno e l'obiettivo di soddisfare, sempre e in ogni modo, le esigenze del Cliente riguardo alle sue specifiche richieste.

Alla Direzione, è demandata la responsabilità di tradurre, in programmazione operativa ed in piani di sviluppo, la politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza enunciata, e di documentare la stessa, a seguito dei programmati riesami della Direzione.

E' chiara la consapevolezza, nell'azienda, che il rispetto degli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza del Servizio offerto è decisiva per la competitività di un'Azienda che opera nel settore dei servizi della manutenzione impiantistica e dei pulizia e sanificazione di ambienti civili, industriali, sanitari e militari.

- 1. Adeguare il Sistema di gestione integrato alle norme ISO 9001:2015 – 14001:2015 – 45001:2018 per gli aspetti legati al sistema di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza e mantenerne la Certificazione;*
- 2. Analizzare i rischi interni ed esterni che possano compromettere la gestione aziendale. Monitorare attentamente l'andamento delle variabili individuate come fattori di rischio ed intervenire puntualmente al verificarsi di uno dei fattori di rischio individuati;*
- 3. Analizzare il contesto ambientale all'interno del quale opera la Facility srl;*
- 4. soddisfare le attese di clienti, dipendenti e dei servizi richiesti in accordo con la mission aziendale, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavori per l'azienda;*
- 5. rispettare le leggi, i regolamenti inerenti la qualità, l'ambiente e la sicurezza, la legislazione vigente ed operare nel totale rispetto di quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario, sia in relazione alla qualità dei prodotti e servizi, sia al fine di mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati;*
- 6. ridurre la produzione di rifiuti ed il consumo di risorse;*
- 7. formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, ambientali e di sicurezza;*
- 8. adottare i processi tecnologici che offrano i migliori impatti sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza in termini tecnici ed economici;*
- 9. valutare gli aspetti sulla qualità, sulle prescrizioni ambientali dei prodotti e delle attività produttive e sugli adempimenti per la sicurezza e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto negativo;*
- 10. identificare i pericoli derivanti dai diversi processi produttivi interessanti le diverse strutture;*
- 11. valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire rischi sulla sicurezza, infortuni, incidenti e patologie professionali;*
- 12. mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso in cui vengano individuate situazioni di non conformità, anomalie ed emergenze;*
- 13. promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di protezione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prescrizioni ambientali e sulla qualità dei processi produttivi erogati;*
- 14. comunicare con le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno, in particolare con gli organi di vigilanza;*
- 15. invogliare i fornitori ad adottare un adeguato sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza;*

16. *eseguire con frequenza definita le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del dvr e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.*
17. *realizzare misure sia organizzative che tecniche per la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali correlati alle attività svolte, operando valutazioni preventive e monitorando in continuo i parametri critici. Si impegna ad addestrare il proprio personale affinché possa comprendere a fondo le politiche ambientali e migliorare le prestazioni professionali in relazione a tutti i problemi di carattere ambientale.*
18. *operare in modo da avere una gestione controllata dei rifiuti a seguire in modo coerente tutto ciò che la normativa di pertinenza impone e a fare in modo che la maggior parte degli stessi venga recuperato.*
19. *compiere ogni sforzo possibile per impiegare in modo responsabile e sicuro le fonti di energia necessarie allo svolgimento delle proprie attività e per migliorare il rendimento e la conservazione dell'energia*
20. *impegnarsi, ove possibile, a valutare l'utilizzo di prodotti eco-compatibili o che abbiano il minor impatto ambientale possibile, compatibilmente alle esigenze igieniche connesse alle attività;*
21. *la società si impegna a fornire ai cittadini, ove richiesto, informazioni per comprendere in modo più adeguato l'impatto ambientale (sia esso positivo sia negativo) delle proprie attività di cantiere. Si impegna pure a individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza sui comportamenti e sulle prestazioni ambientali dei subappaltatori e dei fornitori.*
22. *orientamento al cliente: la FACILITY SRL dipende dai propri clienti e deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i requisiti e mirare a superare le loro aspettative.*
23. *coinvolgimento del personale: le persone a tutti i livelli costituiscono l'essenza dell'azienda ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre la loro capacità al servizio dell'azienda stessa.*
24. *miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della FACILITY SRL.*

L'applicazione delle prescrizioni di natura ambientale e sulla sicurezza del servizio non può essere affidata alla "buona volontà", alla fortuna o alla sola competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un pianificato ed organico programma d'intervento. E' necessario ed indispensabile, che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato d'acquisizione e miglioramento degli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, coordinato e verificato dal Responsabile Sicurezza per gli aspetti che riguardano la Sicurezza e dal Responsabile Ambientale per gli aspetti che riguardano l'Ambiente e dal Responsabile Qualità per gli aspetti che riguardano la qualità.

Nella politica integrata Qualità-Ambiente-Sicurezza sono definiti gli obiettivi misurabili aziendali.

Tali obiettivi sono definiti e documentati in appositi documenti di sistema che devono essere oggetto di divulgazione in tutta l'Azienda.

Tali documenti, così come ogni altro emesso a supporto del sistema integrato per la gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sono resi disponibili in ogni area in cui si svolgono attività essenziali per l'efficace attuazione del sistema integrato di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.

L'implementazione del sistema di gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza a norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:15, UNI EN ISO 45001:2018 corredato con i requisiti di carattere legislativo Nazionale ed Internazionale in atto e/o emessi, costituisce il prerequisito essenziale per affermare la volontà dell'Azienda ad offrire Servizi che soddisfano in pieno i legittimi bisogni ed attese, implicite ed esplicite, dei Clienti.

E' quindi politica dell'azienda, fornire ai Clienti Servizi in conformità agli standard di Qualità, di Ambiente e di Sicurezza conformi ai loro requisiti, mantenere tale standard durante tutte le fasi legate all'erogazione del servizio, in modo da soddisfare le loro legittime esigenze.

L'azienda è completamente impegnata nel raggiungimento di un alto standard di Qualità, di Ambiente e di Sicurezza personale e corporativo richiesto, per rendere la Politica enunciata una realtà. Gli obiettivi misurabili complementari alla politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sono quantificati ed analizzati su apposita documentazione a sostegno dell'impegno che la Direzione ha assunto per il conseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

In particolare, nell'azienda tale miglioramento continuo deve interessare sia i processi critici aziendali sia le relazioni che l'azienda stessa ha con l'esterno. Vengono assegnate tecniche di miglioramento attraverso l'utilizzo di tecniche statistiche, gestione dei dati aziendali, analisi di reclami da parte dei clienti, attribuzione dei parametri di controllo.

Ove esista una variabilità consistente degli indicatori interni ed esterni riscontrati e dei requisiti espressi dal cliente, tale da individuare consistenti mutamenti nella politica di Qualità, di Ambiente e di Sicurezza adottata la stessa deve essere riesaminata per garantirne l'attuazione. Ove ciò non si verifichi la politica deve essere riesaminata almeno una volta all'anno, in occasione dei riesami della direzione.

L'attuazione di questa politica è compito di tutto il personale e responsabilità del Management, mediante l'applicazione di un efficace sistema di gestione integrato di Qualità Ambiente e Sicurezza.

L'attuazione del sistema di gestione integrato di Qualità/Ambiente/Sicurezza, nelle sue componenti della qualità, sicurezza e ambientali, è garantita dalle funzioni del "sistema Integrato"; dirigenti, preposti, responsabili e lavoratori partecipano, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti in materia di sicurezza sul lavoro e di rispetto delle prescrizioni ambientali e garanzia della qualità richiesta nell'erogazione del servizio.

La Direzione Generale si attiva per promuovere ogni azione diretta a proteggere i lavoratori e a far sì che i prodotti e le lavorazioni non presentino rischi significativi per la sicurezza e salute sul lavoro.

Gli obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicano secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti e le materie prime dell'azienda.

La presente "Politica sulla Qualità, Ambiente e Sicurezza" fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico

LA DIREZIONE della FACILITY Srl